



Conditions générales de vente

Veillez lire attentivement les conditions générales suivantes avant de confirmer votre réservation.

Si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à nous contacter directement : taruzargozo@gmail.com

Généralités

- Le séjour minimum à Ta'Ruzar est de :
 - 3 nuits de janvier à mai et d'octobre à décembre.
 - 5 nuits de juin à septembre.
- L'arrivée se fait à tout moment après 15h00. L'enregistrement anticipé est possible sur demande, si disponible.
- L'heure de départ est 10h00 au plus tard. Le départ tardif à 17h00 est possible sur demande, si disponible, au prix de 150€.
- Des lits supplémentaires peuvent être utilisés sur demande.

Accès à la propriété par la direction

Pendant votre séjour, la direction peut avoir besoin d'accéder à la propriété pour diverses raisons, principalement pour des questions d'entretien et de nettoyage de la piscine. Vous serez averti à l'avance de la date et de l'heure de l'entretien, à une heure raisonnable.

Inclus dans votre séjour

Les tarifs de l'hébergement comprennent :

- L'occupation autonome de l'hébergement.
- Linge de lit toute l'année et couvertures pour chaque lit.
- Serviettes de bain et serviettes à main (Il n'est pas permis d'utiliser des serviettes de bain pour la piscine ou la plage. Nous vous suggérons d'apporter des serviettes de plage).
- Les services tels que l'eau, l'électricité et le gaz (les climatiseurs, la machine à laver et le sèche-linge sont contrôlés par un monnayeur).
- Service de ménage hebdomadaire pour les réservations de plus de 7 nuits.
- Wi-Fi.

Remise des clés

Le gérant vous attendra à Ta'Ruzar ou à un point de rencontre proche pour vous montrer la maison et vous remettre les clés.



Avant votre départ, veuillez laisser les clés sur la table à manger. Toutes les fenêtres devront être fermées et les lumières éteintes.

Fêtes et soirées

- Nous remercions nos clients de respecter le voisinage en évitant toute gêne sonore à l'extérieur après 23h.
- Les fêtes ne sont pas autorisées à Ta'Ruzar et le nombre maximum de personnes réservées ne doit pas être dépassé sans l'accord du propriétaire. En cas de violation de ces conditions et en cas de plainte du voisinage, le gérant se réserve le droit de demander que la maison soit libérée et les clients ne bénéficieront d'aucun remboursement.
- La musique forte n'est pas autorisée.

Paiement et acomptes :

- Un acompte non remboursable de 25% via Paypal, virement bancaire, carte de crédit ou espèces est requis pour confirmer la réservation.
- Le paiement intégral du solde restant doit être effectué au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée.
- La TVA de 7 % est incluse dans le prix.
- Les dommages causés à la propriété et à son contenu relèvent de la seule responsabilité du locataire. Une caution de 500€ contre les dommages sera demandée à l'arrivée. La caution peut être payée en espèces ou par chèque et sera remboursée dans les 3 jours suivant le départ si les conditions suivantes sont remplies :
 - Aucun dommage n'est fait à la propriété ou à son contenu, au-delà d'une utilisation normale.
 - Tous les déchets ont été retirés de la maison et éliminés conformément à la réglementation locale.
 - Tous les plats, la vaisselle et les verres sont propres.
 - Aucun linge de maison n'est perdu ou endommagé
 - Les hôtes ne sont pas expulsés par le propriétaire (ou son représentant) ou par les forces de l'ordre locales.

Utilisation du billard :

La salle de jeu accueille un billard américain de 7 pieds qui est à votre entière disposition. Notez qu'il est interdit :

- De jouer à la main, afin de prévenir les traces et griffes sur le tapis dues au frottement de la boule sur le tapis. Toute griffe de la sorte sera facturée 100€.
- De toucher le tapis avec les mains. Nous vous conseillons de vous laver les mains avant d'utiliser le billard pour éviter les tâches sur le tapis. Toute tâche sur le tapis sera facturée 100€.



Politique d'annulation

Vous pouvez annuler votre réservation une fois qu'elle a été confirmée. La demande d'annulation doit être envoyée par e-mail à taruzargozo@gmail.com. L'acompte et le solde versés ne peuvent être remboursés pour quelque raison que ce soit.

Politique d'annulation spéciale de COVID 19

En cas de fermeture nationale ou d'annulation de vol en raison du Covid, toute somme déjà versée sera conservée comme crédit à utiliser dans un délai d'un an à compter de la date d'arrivée initiale.

Eco-sensibilisation

- La contribution à la taxe écologique de 0,5€ par nuit est à payer en espèces à l'arrivée.
- Afin d'éviter une utilisation abusive de l'électricité, tous les climatiseurs ainsi que la machine à laver et le sèche-linge sont contrôlés par un monnayeur.

Animaux domestiques

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans la propriété afin d'éviter tout risque allergique pour les prochains hôtes.

Fumer

Il est interdit de fumer à l'intérieur de la propriété, mais il est permis de le faire dans tous les espaces extérieurs de la maison. Des cendriers sont fournis dans la cuisine.

Plaintes et problèmes :

Dans le cas peu probable où vous auriez des raisons de vous plaindre ou de rencontrer des problèmes lors de votre séjour, vous devez immédiatement nous en informer afin que nous puissions commencer à régler le problème immédiatement.